

Regulamin Znaczenia. Psychoterapia

Obowiązuje od dnia 01.09.2021

I. Postanowienia ogólne:

1. Regulamin określa warunki świadczenia usług terapeutycznych i psychiatrycznych przez „Znaczenia. Psychoterapia” Sp. z o. o. z siedzibą przy ul. Wiśniowa 59 lok. 6, 02-520 Warszawa.
2. Z konsultacji i psychoterapii w „Znaczenia. Psychoterapia” mogą korzystać osoby, które wyrażają zgodę na kontakt ze specjalistami pracującymi w „Znaczenia. Psychoterapia” i respektują niniejszy Regulamin.
3. Z pomocy psychoterapeutycznej mogą korzystać osoby posiadające pełną zdolność do czynności prawnych. W przypadku osób nieposiadających pełnej zdolności do czynności prawnych, wymagana jest obecność lub pisemna zgoda opiekuna prawnego. Osoby niepełnoletnie przyjmowane są po konsultacji psychoterapeuty z rodzicami lub opiekunami prawnymi i za ich pisemną zgodą.

II. Rezerwacja terminu konsultacji odbywającej się w siedzibie „Znaczenia. Psychoterapia” lub online

1. Rozpoczęcie psychoterapii poprzedzają konsultacje (od 1 do 3 spotkań), których celem jest rozpoznanie sytuacji Pacjenta i problemu, z jakim się zgłasza oraz podjęcie decyzji o najlepszej dla niego formie pomocy.
2. Konsultacje odbywają się w siedzibie „Znaczenia. Psychoterapia” lub online.
3. Konsultacja indywidualna trwa 50 minut. Konsultacja do grupy terapeutycznej trwa 50 minut. Konsultacja pary trwa 50 lub 90 minut. Konsultacja dziecka lub nastolatka trwa 50 minut. Jeżeli Pacjent spóźnia się na sesję, nie zostaje ona przedłużona.
4. Konsultacje są płatne zgodnie z cennikiem „Znaczenia. Psychoterapia”, który jest zamieszczony na stronie znaczenia.com
5. Wstępną rezerwację terminu konsultacji można ustalić telefonicznie, poprzez formularz kontaktowy na stronie znaczenia.com lub poprzez pocztę elektroniczną.
6. Potwierdzeniem rezerwacji jest wpłata dokonana na podane konto „Znaczenia. Psychoterapia”. W przypadku braku wpłaty w przeciągu 24 godzin od zapisu rezerwacja zostaje anulowana.
7. Płatność za konsultację oraz konsultację online dokonywana jest przez Pacjenta z góry za pośrednictwem serwisu Przelewy24 (<https://www.przelewy24.pl>). Operatorem kart płatniczych jest PayPro SA Agent Rozliczeniowy, ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, NIP 7792369887, Regon 301345068.
8. Dokonując płatności Pacjent podaje następujące dane osobowe: imię, nazwisko, adres mailowy, numer telefonu.
9. Psychoterapeuta może odmówić świadczenia usług osobom, które zgłaszają żądania niemożliwe do zrealizowania lub szkodliwe dla siebie i/lub otoczenia. Dotyczy to również sytuacji, kiedy psychoterapeuta uznaje, że nie może rzetelnie świadczyć usług na rzecz danego Pacjenta (powody mogą mieć charakter osobisty lub zawodowy). Psychoterapeuta kieruje wówczas pacjenta do innego specjalisty.

III. Odwoływanie lub zmiana terminu konsultacji odbywającej się w siedzibie „Znaczenia. Psychoterapia” lub online

1. Pacjent ma prawo do odwołania konsultacji oraz konsultacji online najpóźniej na 24 godziny przed terminem jej wykonania. Odwołać wizytę można telefonicznie lub mailowo.
2. Pacjent może zmienić datę opłaconej konsultacji lub konsultacji online najpóźniej na 24 godziny przed terminem jej wykonania poprzez przesłanie wiadomości na adres e-mail: kontakt@znaczenia.com lub kontakt telefoniczny.
3. Zmiana terminu konsultacji lub konsultacji online w czasie krótszym niż 24 godziny przed planowanym jej rozpoczęciem wiąże się z koniecznością ponownej opłaty za rezerwację nowego terminu.
4. W przypadku odwołania konsultacji lub konsultacji online w czasie dłuższym niż 24 godziny przed jej planowanym rozpoczęciem następuje zwrot dokonanej opłaty w sposób odpowiadający sposobowi zapłaty za nią.
5. „Znaczenia. Psychoterapia” zwracają środki Pacjentowi w terminie 14 dni od momentu odwołania konsultacji lub konsultacji online. W przypadku zwrotu należności Pacjent może zostać obciążony kosztami prowizji i opłat, które obciążyły Serwis w związku z tą konsultacją.

IV. Zasady dotyczące psychoterapii

1. Rozpoczęcie psychoterapii (indywidualnej/grupowej/pary) poprzedzają konsultacje.
2. Od momentu rozpoczęcia psychoterapii psychoterapeutę i Pacjenta obowiązuje indywidualnie ustalany i omówiony w trakcie konsultacji kontrakt terapeutyczny zawierany pisemnie lub ustnie, którego zasady mogą nieznacznie różnić się od niniejszego Regulaminu.
3. W kontrakcie terapeutycznym zawarte są ustalenia dotyczące czasu trwania terapii, odwoływania i przekładania sesji oraz sytuacji przerwania terapii.
4. Psychoterapeuta jest zobowiązany do dochowania tajemnicy zawodowej, która dotyczy informacji pochodzących z terapii, a także samego faktu korzystania przez Pacjenta z terapii wobec osób trzecich. Wyjątkiem jest sytuacja zagrożenia życia lub zdrowia pacjenta lub osób trzecich, albo sytuacje określone prawem. Współpracując z innymi specjalistami leczącymi pacjenta, np.: psychiatrą, psychoterapeuta udostępnia tylko niezbędne informacje dotyczące Pacjenta, jedynie za wiedzą i zgodą Pacjenta.
5. W stanach zagrożenia zdrowia i życia pacjenta lub innych osób, specjaliści mają prawo zatrzymać Pacjenta w ośrodku i wezwać służby ratownicze, co jest zgodne z Ustawą o Ochronie Zdrowia Psychicznego z dnia 19.08.94 r.

V. Dokumentacja dotycząca psychoterapii i wizyt lekarskich

1. Psychoterapeuci pracujący w „Znaczenia. Psychoterapia” nie prowadzą dokumentacji pacjenta. Na prośbę pacjenta może zostać przygotowane zaświadczenie dotyczące udziału w psychoterapii zawierające informację o czasie trwania procesu terapii (ilość spotkań, data początku i zakończenia).
2. Pacjent może uzyskać dokumentację od lekarza psychiatry. Dokumentacja wydawana jest na pisemny wniosek pacjenta lub w przypadku pacjenta niepełnoletniego, rodziców pacjenta.
3. W przypadku sporządzania zaświadczenia specjalista ma prawo sprawdzić zgodność podawanych danych osobowych z dowodem tożsamości.
4. Zaświadczenie lub dokumentacja wydawane są w przeciagu 14 dni od złożenia wniosku.

VI. Reklamacje

1. Pacjentowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w przypadku świadczenia usług niezgodnych z niniejszym Regulaminem lub przepisami powszechnie obowiązującego prawa polskiego w terminie do 7 dni od zakończenia konsultacji.
2. Pacjent może złożyć reklamację pisemnie na adres poczty elektronicznej: kontakt@znaczenia.com lub przesłać pocztą na adres: „Znaczenia. Psychoterapia” Sp. z o.o., ul. Wiśniowa 59 lok. 6, 02-520 Warszawa.
3. Reklamacja powinna zawierać dane osobowe Pacjenta, które pozwolą na jego identyfikację i kontakt, a także opis przyczyn reklamacji.
4. „Znaczenia. Psychoterapia” rozpatrują reklamację w terminie maksymalnie 14 dni od daty jej otrzymania.

VII. Konsultacje/psychoterapia online – warunki

1. „Znaczenia. Psychoterapia” nie ponoszą odpowiedzialności za przerwy w konsultacji/psychoterapii online lub brak możliwości dostępu do konsultacji/psychoterapii online z przyczyn niezależnych od Znaczenia. Psychoterapia, w tym z przyczyn technicznych ujawnionych po stronie Pacjenta.
2. Konsultacja/psychoterapia może odbyć się online (m.in.: za pośrednictwem Google Meet, Skype lub Zoom), o ile spełnione są przez Pacjenta minimalne wymagania techniczne w postaci: korzystania z odpowiednio szybkiego komputera z kamerą internetową, słuchawkami i mikrofonem lub z telefonu/tabletu wyposażonego w kamerę i mikrofon, posiadania odpowiednio szybkiego łącza internetowego, zapewnienia warunków do swobodnej rozmowy bez obecności osób trzecich.
3. W przypadku uniemożliwienia prawidłowego przeprowadzenia konsultacji z przyczyn technicznych niezależnych po stronie „Znaczenia. Psychoterapia”, Pacjentowi nie przysługują względem „Znaczenia. Psychoterapia” jakiegokolwiek roszczenia, w tym w szczególności roszczenie zwrotu uiszczonej opłaty.

VIII. Polityka prywatności dotycząca sposobu przetwarzania Państwa danych osobowych dostępna jest na naszej stronie internetowej pod adresem: znaczenia.com Zapraszamy do zapoznania się z nią i w razie pytań o kontakt na adres mailowy: kontakt@znaczenia.com